CGV - Conditions générales de vente de MTCH AG
(commande en ligne et téléchargement)

1. Validité des CGV
Par la transmission de sa commande ou l'exécution d'un téléchargement, le client déclare expressément adhérer à ces CGV.
Toutes les commandes sont fermes. Les dates de livraison sont des estimations et donc fournies sans engagement. Vous serez informé par courriel en cas de retard dans la livraison. Si la livraison n'a pas encore été envoyée, vous pouvez alors annuler votre commande. Un produit peut être commandé directement au moyen de la Postcard ou d'une carte de crédit par toute personne ayant atteint l'âge de la majorité, soit 18 ans.

2. Livraison
L'envoi des produits ne se limite qu'aux adresses de livraison en Suisse et au Liechtenstein. Cela vaut également pour tous les produits numériques comme les téléchargements de musique, de livre audio et/ou d'e-books.
Les livraisons ne sont adressées qu'au consommateur final. Nous nous réservons le droit de procéder à des restrictions quantitatives.
Si l'un des articles commandés par vos soins n'est pas en stock, la livraison des autres articles n'en sera pas touchée pour autant. L'article momentanément indisponible vous sera livré ultérieurement dès que possible et franco de port.
Nous nous réservons le droit de ne donner suite à votre commande que si les articles commandés sont vraiment disponibles en stock. Certains produits «Back-Programm» sont parfois très difficiles à obtenir. Nous mettons tout en œuvre pour vous les procurer mais si cela s'avère impossible, nous vous en informerons et l'article en question sera automatiquement annulé 60 jours après notification de votre commande. Veuillez observer le délai d'expédition de chaque produit. Ces données indicatives sont sujettes à variation. MTCH SA se réserve le droit d'exclure le client en cas de refus de prendre livraison.
En cas de répétition de l'expédition pour adresse inexacte, tous les frais de port qui en découlent sont à la charge de l'acheteur .

3. Produits numériques (téléchargements de musique, livres audios et e-books)
3.1. Téléchargements WMA-DRM:
si toutes les licences disponibles sont épuisées, p. ex. par gravure de CD, copie sur appareils portables, reconfiguration de l'ordinateur ou autres faits similaires, le droit au bon fonctionnement du téléchargement devient caduc.

3.2. Protection de copie chez les e-books:
les e-books sont protégés par Adobe DRM (gestion des droits numériques) qui les verrouillent techniquement. Vous ne pourrez donc lire vos e-books que sur des appareils disposant d'un logiciel spécifique (E-Reader, iPad-Apps, autres programmes PC et MAC). En outre il est nécessaire d'avoir Adobe Digital Editions et une Adobe-ID, afin que vous puissiez libérer les livres et les lire.
Veuillez également noter qu'en raison des conventions passées avec les fournisseurs, vous n'êtes pas autorisé à imprimer la plupart des e-books.

3.3. télécharchement musical:
concernant les commandes de téléchargement musical, il est possible de refaire des téléchargements durant 12 mois au moins.

4. Prix
Comme nous voulons toujours vous offrir nos produits au meilleur prix possible, il peut arriver que les prix de certains produits changent dans l'entre-temps. La règle générale se définit donc comme suit: nous calculons le prix en nous référant au prix indiqué sur la liste web au moment de votre commande. Un retard dans la livraison ne conduit jamais à une réduction de prix.

5. Supplément pour petite commande
Veuillez noter que pour toute commande n'excédant pas un montant total de CHF 19.99 il sera prélevé CHF 5.– de frais. Pas de supplément pour les téléchargements.

6. Changements de prix et d'assortiment
Sous réserve de changements de prix et d'assortiment ainsi que de changements techniques. Toutes les offres sont sans engagement. Sous réserve d'indications erronées et de fautes d'impression.

7. Politique d'échange/ livraisons erronées
L'échange s'avère impossible pour des raisons de droit d'ordre intellectuel. Font exception les livraisons erronées, les altérations de la marchandise liées au transport ou à des défauts de fabrication dans les produits. La responsabilité se limite toutefois à une livraison de remplacement. Toute prétention à une annulation du contrat ou à une diminution du montant est exclue si la livraison de remplacement est effectuée dans un délai convenable. En cas de livraison erronée ou de défauts de fabrication, il faut immédiatement en avertir le «Travelstore Hotelplan Suisse» (formulaire de contact). S'il s'agit d'une livraison erronée, les articles donnant lieu à réclamation doivent être retournés dans les 10 jours avec l'avis correspondant à MTCH SA (date d'oblitération de la poste faisant foi). S'il s'agit d'articles endommagés durant le transport, la réclamation doit se faire dans les 48 h sinon le droit à un remplacement sans frais expire. En cas de non retour ou si l'article retourné ne présente pas d'altération visible ou seulement constatée par l'acheteur, ce dernier devra alors assurer les frais de la livraison de remplacement. Les calendriers ne peuvent pas être retournés.
Les logiciels/appareils hardware ne peuvent être retournés que dans leur emballage d'origine non ouvert. En cas de problèmes techniques des logiciels ou appareils hardware, veuillez vous adresser directement à la hotline du fabricant (à l'intérieur de l'emballage, voir manuel d'utilisation). Sont exclus les renvois de produits ne plaisant pas à l'acquéreur. Le droit de retour ne vaut que pour les produits qui n'en sont pas expressément exclus. Les supports de musique, photos et données ne peuvent être retournés que dans leur emballage d'origine.

8. Garantie
1 an à partir de la date de livraison sauf indication contraire. Concernant les articles techniques, ce sont les conditions de garantie livrées à chaque fois avec l'article qui font foi. Les frais de transport sont à la charge de l'acheteur. En cas de garantie, l'acquéreur peut décider s'il veut le remplacement de l'article ou le remboursement du prix d'achat. Sont exclus de la garantie les dommages causés par l'acquéreur, p. ex. suite à un emploi inadapté.

9. Bons eShop
Les bons eShop sont valables 6 mois puis annulés. Le montant du bon est alors échu.

9.1. Solde d'avoir / échange:
les bons eShop ne peuvent être ni échangés, ni payés ou portés au crédit d'un compte.

9.2. Perte:
en cas de perte ou de vol, les bons eShop ne peuvent pas être remplacés.

10. Contestations
Doivent parvenir par écrit dans les 10 jours suivant la réception de la marchandise.

11. Mode de paiement
Il y a une facture par envoi. La TVA est indiquée sur la facture. MTCH SA se réserve le droit de réaliser des commandes uniquement par cartes de crédit ou cartes de débit.

12. Délai de paiement
Le paiement est débité sur la carte de crédit ou de débit, une fois la dernière livraison effectuée.

13. Droits d'utilisation (téléchargements inclus)
Tous les titres offerts sont destinés à un usage strictement privé et à des fins non commerciales. Toute autre utilisation représente une infraction à la législation sur les droits de la propriété intellectuelle. Toute reproduction en vue de revente, de louage commercial, de diffusion publique ou de transfert ou cession à une tierce personne, est interdite. Avec l'acquisition de contenus musicaux provenant de notre offre, les clients ne possèdent que les droits dits d'utilisation figurant dans chaque descriptif de produit, à savoir le droit de téléchargement d'un titre, de lecture en continu, de diffusion sur l'ordinateur, de gravure sur CD ou de transfert sur un lecteur multimédia.

14. Protection des données personnelles
Les données nécessaires au bon déroulement commercial seront enregistrées et transmises si besoin est, avec l'envoi et l'établissement de la facture à l'entreprise mandatée dans le cadre du développement de la commande. Toutes les données personnelles sont traitées de manière strictement confidentielle.

15. Responsabilité
MTCH SA décline toute responsabilité pour les produits livrés/vendus (inclus les téléchargements), dans le cadre de l'autorisation légale.

16. For juridique, tribunal
Le fondement juridique est soumis au droit Suisse. En cas de litige, le tribunal compétent est à Zurich.

En cas de questions, veuillez nous contacter sous formulaire de contact.

Septembre 2013, E-MTCH